

Frequently asked questions – FAQ

Welche **Artikel** können ausgeliehen werden?

LEIHARTIKEL kostenlos:

- Babybadewanne
- Nachtlicht
- Nachttöpfchen
- Babykostwärmer
- Wickelauflage
- 3-Rad-Wagen
- Zewi-Decke (für Kinderbett und normales Bett)
- Adapter
- Kinderbettchen
- Babybettchen
- Lätzchen
- Bademäntel (Erwachsene und Kinder)
- Rückentragen (für Kinder bis 18 kg)
- WC-Aufsatz
- Fiebermesser
- Bébétel (Überwachung über Telefonnetz, Handy bitte mitnehmen)
- Schlitten mit und ohne Sitzchen für den Ortsgebrauch

Wenn Sie mit einem Kleinkind < 3 Jahren anreisen, sind folgende Artikel bereits bei Anreise auf dem Zimmer: Wickelauflage, Kinder- resp. Babybett, Bademäntel
Alle anderen Artikel können Sie nach Ihrer Anreise verlangen.

LEIHARTIKEL kostenpflichtig:

Schwimmflügel
Schwimmwindeln
Elektro-Fahrräder (Sommer)
Schneeschuhe (nur im Winter)
Nordic-walking-Stöcke

Welche Artikel/Leistungen können sie bei uns **kaufen**?

- a. Postkarten
- b. Briefmarken
- c. Souvenir-Artikel (Nusstorten, Birnbrot, Grappa, Röteli, usw.)
- d. Internet-Zugang
- e. Whirlpool-Jetons
- f. Solarium-Jetons

Internetzugang?

Wir haben eine kleine WLAN-Verbindung im Aufenthaltsraum neben der Rezeption eingerichtet, die Sie zwischen 8.00 und 23.00 Uhr benutzen können. Kosten: CHF 6.— für 30 Minuten, CHF 10.— für 60 Minuten, CHF für 2 Stunden (mehrmals wieder verwendbar)

Check-In und Check-out Zeiten?

Check-out: 10:30 Uhr (wenn das Zimmer nicht wieder besetzt wird, gewähren wir Ihnen gerne ein „late check out“, Absprache am Vortag vor Ort)

Check-in: 15.00 Uhr

Während der Hochsaison im Winter kann es am Samstag gut auch 16.00 Uhr werden, bis die Zimmer bezugsbereit sind.

Babynahrung?

Sie können bei unseren ServicemitarbeiterInnen einen frisch gemachten Gemüsebrei bestellen (Kartoffeln+Karotten, Kartoffeln+Broccoli, Kartoffeln+Fleisch)

Dasselbe gilt auch für einen Früchtebrei

Zudem steht auf dem Buffet im Restaurant Griessbrei und sonstige Sorten zur Verfügung (Nestlé), ebenso Schoppenpulver: Aptamil 1 – 3

Müssen wir den **Kinderwagen** mitnehmen?

Für Kinder, die schon sitzen können, stehen genügend robuste 3-Rad-Wagen zur Verfügung. Für Babies empfehlen wir, den eigenen Wagen mitzunehmen.

Anreise mit dem **Öffentlichen Verkehr**?

Wir möchten mit dem **Zug** anreisen. Geht das?

Ja! Wir verfügen über eine stündliche Verbindung mit dem Postauto (über Lenzerheide) oder mit der Rhätischen Bahn über Filisur (siehe auch unter Anreise).

Wir möchten das **Gepäck aufgeben**, geht das?

Ja, bitte unbedingt das Gepäck bis „Davos Platz“ aufgeben und den Retourschein in Davos kaufen. Sie können uns das Gepäckticket im Voraus faxen oder per Post zusenden, damit wir allenfalls das Gepäck schon vorher abholen können.

Gibt es einen **Abhol-Service** vom Bahnhof oder Postauto?

Ja! Bitte geben Sie uns einen Tag im Voraus Ihre Ankunftszeit bekannt.

Muss man **Schneeketten** mitnehmen?

Ja, während dem ganzen Winter (Dezember – April) empfehlenswert, da ein Kettenobligatorium jederzeit verfügt werden kann.

Allergie

Ich / mein Kind bin/ist allergisch auf gewisse Lebensmittel. Können Sie da Rücksicht nehmen?

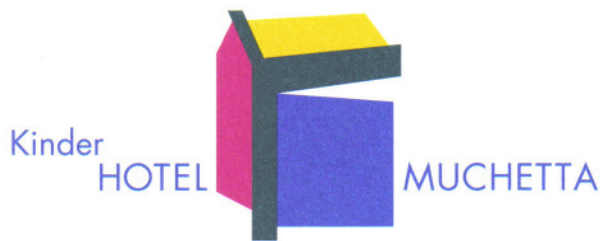
Ja! Bitte füllen Sie unser Allergie-Formular aus. Gewisse Produkte sind für uns schwierig zu erhalten, wie z. B. Ziegenmilch und glutenfreies Brot. Ev. Empfiehlt es sich, das Allergieformular vorgängig zu senden/mailen und ev. Das eine oder andere Produkt für die ersten 2 Tage mitzunehmen. (siehe auch Checkliste Allergiekinder unter Downloads)

Gibt es in Wiesen und Umgebung **kinderwagengängige Spaziergänge**?

Ja! Es gibt viele Möglichkeiten im Sommer und im Winter (siehe auch unter Wandern und Spaziergänge bei Rubrik Freie Zeit/Sommer)

Sind **Hauttiere** erlaubt?

Nein! Das ganze Haus ist allergenarm eingerichtet und daher können wir (leider) keine



Haustiere beherbergen.

Ab wie vielen Jahren dürfen die Kinder in die Skischule?

Die Wiesner Skischule akzeptiert Kinder ab 4 Jahren! Kleinere Kinder können am Nachmittag von 14.00 bis 15.30 Uhr in die Kleinkinderskischule angemeldet werden. Der Transfer vom Hotel zur Skischule erfolgt mit dem Hotelbus.