

Questions les plus souvent posées

Quels articles / prestations peuvent être loués?

Matériel de location mis à disposition:

- Baignoire bébé
- Veilleuse
- Petits pots de chambre
- Chauffe-biberons et petits pots
- Table à langer
- Poussettes à 3 roues
- Couverture Zewi (pour lit bébé et lit normal)
- Adaptateur
- Lit enfant
- Lit bébé
- Bavoires
- Peignoirs (adulte et enfant)
- Porte-bébé dorsal (pour enfant jusqu'à 18 kg)
- Réducteur de toilettes
- Thermomètre
- Bébétel (surveillance par téléphone, prenez votre portable avec vous)
- Luge avec ou sans siège pour une utilisation dans le village

Lorsque vous voyagez avec un enfant de moins de 3 ans, les articles suivants sont déjà dans la chambre à l'arrivée: Table à langer, lit bébé ou enfant, petit peignoir.
Vous pouvez vous procurer tous les autres articles après votre arrivée.

Matériel de location avec participation:

Brassards
Vélo électriques (été)
Raquettes de neige (seulement en hiver)
Bâtons de marche nordique

Quels articles / prestations pouvez-vous acheter chez nous?

- a. Cartes postales
- b. Timbres
- c. Articles de souvenir (tarte aux noix, pain aux poires, Grappa, «Röteli» liqueur, etc.)
- d. Accès Internet
- e. Jetons pour le jacuzzi
- g. Maillots de bain - couche

Accès Internet?

Nous possédons une connexion WLAN à la salle de récréation, qui peut être utilisée de 8 à 23 heures.

Le prix: 6 CHF - les 30 min. et 10 CHF - les 60 min., 15 CHF – 2 heures. (plusieurs fois utilisable)

Heures d'arrivée et de départ?

Heure de départ: 10.30 heures (si la chambre n'est pas relouée, nous vous acceptons un «départ différé», à discuter sur place la veille).

Heure d'arrivée: 15 heures

Il est possible que les chambres ne soient prêtes qu'à 16 heures en haute saison, l'hiver.

Nourriture pour bébé?

Vous pouvez commander à nos personnels du service une purée de légumes frais (pommes de terre + carottes, pommes de terre + brocoli, pommes de terre + viande) De même pour une purée de fruits.

De plus, des purées de semoule et d'autres sortes (Nestlé) sont disponibles au buffet, ainsi que les laits pour biberons: Aptamil 1 - 3

Devons-nous prendre la poussette?

Nous avons beaucoup de poussettes robustes à 3 roues pour les enfants qui peuvent déjà s'asseoir. Pour les bébés, nous vous conseillons de prendre votre propre landau.

Arrivée avec les transports publics?

Nous voudrions arriver en train. Est-ce possible?

Oui! Nous assurons une liaison toutes les heures avec le bus postal (en passant par Lenzerheide) ou avec le train de chemin de fer rhétique en passant par Filisur (voir aussi sous Arrivée).

Nous voudrions enregistrer nos bagages, est-ce possible?

Oui, vous pouvez naturellement enregistrer vos bagages à la CFF. Indiquez s'il vous plaît DAVOS PLATZ comme lieu d'arrivée. Pour le retour il faut acheter le bon d'enregistrement à Davos, parce qu'il est impossible de s'en procurer à Wiesen. Vous pouvez nous téléfaxer le ticket de bagage ou nous l'envoyer par la poste, afin que nous puissions, si nécessaire, récupérer les bagages à l'avance.

Pouvez-vous venir nous chercher à la gare ou à l'arrêt de bus?

Oui! Donnez-nous s'il vous plaît, un jour avant, votre heure d'arrivée.

Doit-on prévoir des chaînes à neige?

Oui, et c'est recommandé pendant tout l'hiver (de décembre à avril), une obligation d'avoir des chaînes à neige peut arriver à tout moment.

Allergie

Je suis / mon enfant est allergique à certains aliments. Pouvez-vous en tenir compte?

Oui! Veuillez remplir notre formulaire - allergie. Certains produits sont pour nous difficile à trouver, comme le lait de chèvre et le pain sans gluten. Il est éventuellement conseillé de nous envoyer le formulaire allergie rempli, par poste ou par mail, et peut-être aussi prévoir pour les 2 premiers jours le ou les produits nécessaires. (Voir aussi le Questionnaire Allergie- Enfant dans Téléchargement)

Y a t il à Wiesen ou dans les environs des chemins de promenades accessibles aux poussettes?

Oui! Il y a de nombreuses possibilités que ce soit en été ou en hiver (voir aussi dans Randonnées et Chemins de Promenades sous la rubrique Cours de Loisirs - Été).

Acceptez-vous les animaux domestiques?

Non! L'hôtel entier est aménagé de produits antiallergiques et c'est pour cela que nous ne pouvons (malheureusement) pas accepter les animaux domestiques.

À partir de quel âge, les enfants peuvent-ils aller à l'école de ski?

L'école de ski de Wiesen accepte les enfants à partir de 4 ans! Les plus petits peuvent être inscrits à l'école de ski des tout petits de 14.00 à 15.30 heures. Le transfert entre l'hôtel et l'école de ski se fait avec le bus de l'hôtel.