

Domane più frequenti – FAQ

Quali **articoli** possono essere presi in prestito?

ARTICOLI CHE POSSONO ESSERE PRESI IN PRESTITO gratuitamente:

- Vasca da bagno per bambini
- Lume da notte
- Vasino da notte
- Scaldabiberon per bambini
- Fasciatoio
- Passeggino a tre ruote
- Coperta Zewi (per il letto da bambino e per il letto normale)
- Adattatore
- Lettino da bambino
- Culla
- Bavaglini
- Accappatoi (per adulti e bambini)
- Marsupio (per i bambini fino a 18 kg)
- Riduttore per WC
- Termometro corporeo
- Babyphone (collegabile al telefono di rete fissa, si prega di portare con sé il cellulare)
- Slitte con o senza seggiolino per l'utilizzo sul luogo

Se viaggia con un bambino al di sotto dei 3 anni, all'arrivo troverà già i seguenti articoli nella stanza. Fasciatoio, lettino o culla, accappatoio. Tutti gli altri articoli possono essere richiesti all'arrivo.

ARTICOLI CHE POSSONO ESSERE PRESI IN PRESTITO A PAGAMENTO:

Salvagente
Pannolini impermeabili
Biciclette elettriche (estate)
Sci (solo in inverno)
Bastoni per il nordic-walking

Quali articoli/servizi può **acquistare** da noi?

- a. Cartoline
- b. Francobolli
- c. Articoli da souvenir (diverse qualità di noci, pane alle pere, grappa, bottiglia di Röteli)
- d. Accesso internet
- e. Gettoni per l'uso della vasca idromassaggio
- f. Gettoni per il solarario

Accesso internet?

Per i nostri ospiti abbiamo una piccola connessione WLAN nel nostro soggiorno vicino alla reception che può essere utilizzato dalle 8.00 alle 23.00. Costo: CHF 6.00 per 30 minuti, CHF 10 per 60 minuti, CHF 15.00 per 2 ore (utilizzabile più volte)

Orario per il check-in e per il check-out?

Check-out: ore 10:30 (se la Sua stanza non deve essere occupata subito ad altri ospiti le concediamo volentieri un "late check out". Chiedere il giorno prima della partenza)

Check-in: ore 15.00

Durante l'alta stagione invernale può succedere che di sabato sia necessario attendere anche fino alle 16.00 prima che le stanze siano pronte.

Pappe per bambini?

Se lo desidera può richiedere al nostro personale addetto alla cucina un passato di verdure fresco per il Suo bambino (patate e carote, patate e broccoli, patate e carne).

Lo stesso vale anche per le puree di frutta

Inoltre al buffet del ristorante potrà trovare pappe di semolino e di altro genere (della Nestlé), così come latte in polvere: Aptamil 1 – 3

Dobbiamo portare con noi il passeggino?

Per i bambini che stanno già seduti abbiamo a disposizione diversi passeggini robusti a 3 ruote. Per i neonati invece Le consigliamo di portare il proprio passeggino.

Arrivo con i mezzi pubblici

Vorremo venire con il treno. È possibile?

Certo! Ad ogni ora c'è un collegamento con l'autopostale (via Lenzerheide) o con la ferrovia Retica via Filisur (vedi anche sotto "arrivo").

Vorremmo spedire il bagaglio, è possibile?

Sì, e si prega di spedirlo fino a "Davos Platz" e di comprare il biglietto per il ritorno a Davos! Se ci invia in tempo il biglietto del bagaglio via fax o ce lo spedisce per posta potremo andarlo a ritirare già prima del Suo arrivo.

Esiste un servizio di ritiro bagaglio dalla stazione o dalla stazione dell'autopostale?

Sì! Ci comunichi il Suo orario di arrivo un giorno prima.

Bisogna portare le catene da neve?

Sì, è consigliato durante tutto l'inverno (dicembre – aprile), poiché in qualsiasi momento può essere indetto un obbligo di catene.

Allergie

Io / mio figlio sono/è allergico a determinati cibi. Può tenerlo in considerazione?

Sì! La preghiamo di compilare il modulo sulle allergie. Per noi è difficile ottenere determinati prodotti, come ad es. latte di capra, pane senza glutine, ecc. per questo si raccomanda di farci pervenire in anticipo il modulo sulle allergie ed eventualmente di portare i prodotti principali per i primi 2 giorni (vedi anche "Checklist per i bambini allergici" sotto Downloads).

Ci sono a Wiesen e nei dintorni percorsi adatti ai passeggini?

Sì! Esistono molte possibilità in estate e inverno (vedi anche sotto "Escursioni e passeggiate" nella rubrica "Tempo libero/estate")

Sono ammessi gli animali domestici?

No! Tutto l'ambiente all'interno dell'hotel è privo di allergeni e per questo non possiamo (purtroppo) accettare nessun animale domestico.

Da che età i bambini possono frequentare la scuola di sci?

La scuola di sci di Wiesen accetta bambini dai 4 anni in su. I bambini più piccoli possono frequentare la scuola per bimbi piccoli il pomeriggio dalle 14.00 alle 15.30. Il trasporto dall'hotel alla scuola di sci avviene con il bus dell'hotel.