

Foglio illustrativo sul comportamento da adottare in caso di malattia

Gentile ospite del Muchetta,

affinché Lei (e tutti gli altri ospiti in vacanza qui da noi) possa trascorrere i giorni più belli dell'anno il più serenamente possibile, La preghiamo, in caso di malattie contagiose prima o durante le Sue vacanze, di leggere attentamente questo foglio illustrativo con le raccomandazioni del Ministero della Salute.

Soprattutto in caso di malattie contagiose come **infezioni gastrointestinali** (che possono essere causate da rotavirus o da norovirus), o anche in caso di tutte le malattie infantili come **varicella, morbillo, rosolia, otite e altre infezioni virali e batteriche** è necessario attenersi ai seguenti punti:

1. Informazione

Se un membro della sua famiglia è stato malato poco prima della partenza o ha avuto contatto con persone malate, è pregato di telefonarci prima del suo arrivo o di comunicarlo alla reception. Se non è sicuro che il paziente in questione sia ancora ammalato o che esista ancora il pericolo di contagio, La preghiamo di consultare un medico, possibilmente prima della partenza e di richiedere un relativo certificato scritto.

2. Isolamento

Come misura immediata il Ministero della Salute raccomanda "l'isolamento del paziente nella propria stanza":

- gli ospiti malati e i loro familiari devono rimanere il più a lungo possibile nella propria camera/appartamento o negli ambienti aperti ed evitare tutte le zone pubbliche
- **i bambini malati e i loro fratellini non possono usufruire dell'assistenza presso l'asilo infantile o nel paradiso dei giochi**
- in caso di dubbio La preghiamo di consegnarci un certificato scritto da parte del medico che attesti che non esiste più alcun pericolo di contagio
- inoltre raccomandiamo di consumare tutti i pasti nella propria stanza/appartamento (il Room Service (Tel. 40) sarà felice di poter prendere le Sue ordinazioni)

3. Disinfezione

Per evitare il contagio è necessario prestare particolare attenzione alle norme igieniche

- lavare e disinfettare spesso le mani (i detergenti disinfettanti e sterilizzanti possono essere presi gratuitamente alla reception)
- una pulizia giornaliera con disinfezione dei sanitari viene eseguita gratuitamente dal nostro personale di servizio addetto ai piani
- ricambio frequente delle lenzuola e degli asciugamani con lavaggio separato

4. Convalescenza

Poiché la maggior parte delle malattie virali viene trasmessa da persona a persona e di regola è contagiosa ancora 48 ore dopo la diminuzione dei sintomi della malattia, raccomandiamo in ogni caso il consulto medico.

- ad es. Dr. med. Peter Keller, Alvaneu-Dorf, entrata del paese dopo circa 200 m sul lato destro della strada cantonale, 081 404 20 30
- non appena viene presentato un certificato medico che attesti da quando tempo la malattia non comporta più un pericolo di contagio, il paziente può nuovamente utilizzare tutti i locali dell'hotel senza restrizioni.

5. Varie

La ringraziamo dell'attenzione e collaborazione e speriamo di poter contribuire, con queste semplici misure di sicurezza, a far trascorrere a tutti i nostri ospiti delle vacanze serene. Può trovare ulteriori informazioni a riguardo sul sito www.bag.admin.ch.